



INGENIERIE DES RESSOURCES HUMAINES

DUREE

10 jours

DATE

Voir planning de formation

LIEU

- Cameroun - Gabon
- Congo - Côte d'Ivoire

POPULATION CIBLE

- Directeurs des Ressources Humaines
- Responsables de personnel et de formation
- Responsables des pôles (services agences)
- Etc.

COÛT PAR PARTICIPANT

1 200 000 F CFA
H.T/Participant

OBJECTIFS

- Identifier, décrire, analyser et optimiser l'ensemble des processus ressources humaines, afin d'accroître leur valeur ajoutée ;
- Maîtriser des techniques, procédures et méthodes de gestion des ressources humaines correspondant aux attentes actuelles du personnel et aux obligations normatives (norme ISO 9000/2000)
- Intervenir en tant qu'expert au niveau stratégique et opérationnel, dans les ressources humaines et le management, dans une perspective de développement organisationnel, avec une double exigence de rigueur et d'opérationnalité.
- Apprendre et perfectionner une méthodologie de management relationnel pour valoriser les ressources humaines aux différentes étapes importantes.

CONTENU DE LA FORMATION

MODULE I : LE DEVELOPPEMENT HUMAIN DANS LES ORGANISATIONS

1. L'évolution récente des ressources humaines
 - a. Enjeux de la gestion stratégique des ressources humaines
 - b. Modèles de gestion des ressources humaines en contexte camerounais
 - c. Cartographie des responsables des ressources humaines
2. Le système de gestion des ressources humaines
 - a. Définition et propriété d'un système de gestion
 - b. Cartographie des systèmes de gestion de l'entreprise
 - c. Système de gestion des ressources humaines

MODULE II : LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES PAR L'APPROCHE PROCESSUS

1. Le management par les processus
2. Les processus de gestion des ressources humaines
3. Cas pratique : Identification, décomposition et documentation des processus
 - a. Elaboration de la cartographie des processus
 - b. Description des processus ressources humaines (pilotage, régulation,

MODULE III : LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES SELON LES EXIGENCES DE ISO 9001

1. Maîtrise du processus de pilotage
2. Construction des référentiels des emplois et des compétences ayant une incidence directe sur la qualité des produits et des services
3. Description des postes en termes de résultats

MODULE IV : DEVELOPPEMENT DU PERSONNEL

1. Recrutement, sélection et affectation des personnels
2. Evaluation des performances
 - a. Processus et outils d'évaluation des performances
 - b. Communication positive
 - c. Management relationnel
3. Formation
 - a. Processus de formation : de l'identification des besoins aux actions de formation ;
 - b. Construction des plans de formation ;
 - c. Outils de mesure de l'efficacité de la formation.