



LA DEMARCHE QUALITE DANS LA GRH

Approche par les processus

DUREE

3 jours

DATE

Voir planning de formation

LIEU

- Cameroun - Gabon
- Congo - Côte d'Ivoire

POPULATION CIBLE

Directeurs des ressources humaines,
2 – Directeurs/responsables organisation et qualité,
3 - Directeurs/responsables formation,
4 – Chefs du personnel,
5 - Inspecteurs généraux dans les services publics,
6 – Auditeurs et contrôleurs de gestion

COÛT PAR PARTICIPANT

OBJECTIFS

Faire acquérir aux participants des savoirs et savoir-faire leur permettant de :

1. Identifier, décrire, analyser et optimiser l'ensemble des processus constitutifs du système de management des ressources humaines, afin d'accroître leur valeur ajoutée ;
2. Normaliser ces processus dans le cadre du référentiel ISO 9001/2008 pour pérenniser les performances du système de management des ressources humaines ;
3. Comprendre les enjeux de l'amélioration des processus RH par la démarche qualité.

CONTENU DE LA FORMATION

MODULE I : GENERALITES

1. La qualité et les ressources humaines selon ISO 9001/2008
2. Le système de gestion des ressources humaines
3. La dynamique écoute client – amélioration continue

MODULE II : LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES PAR L'APPROCHE PROCESSUS

1. L'approche processus
2. Le management par les processus
3. Les processus de gestion des ressources humaines
4. Les grandes étapes de la mise en œuvre d'une démarche qualité
5. Cas pratiques d'identification de mobilisation des principaux processus de GRH

MODULE III : LES EXIGENCES D'ISO 9001/2008 DANS LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

1. Maîtrise du processus d'affectation du personnel
2. Maîtrise du processus de formation /sensibilisation et compétence du personnel
3. Construction du référentiel de compétence des postes ayant une incidence directe sur la qualité du produit
4. La construction du fichier des occupants des postes

MODULE IV : OPTIMISATION DES PROCESSUS DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

1. De l'assurance qualité vers l'assurance des compétences
2. Description des processus
3. Analyse et optimisation des processus
4. Les principes qualité appliqués à la GRH : approche client-fournisseur
5. Cas pratique