



**DALE CARNEGIE TRAINING**<sup>®</sup>  
Pour améliorer le résultat des Hommes, des Equipes et des Entreprises



**Ingénierie - Formation - Conseil**  
Representant Dale Carnegie Training  
(Zone CEMAC)

*Training de Haut Niveau*  
— Management —

# COMMUNICATION, LEADERSHIP ET COHESION D'EQUIPE

( Leadership, émotion-stress, relationnel-ouverture, expression, équipe )



Diplôme International de 4,2 Unités de valeur reconnu à l'Université d'Harvard et Stanford, entre autres certifications. Nous sommes :

- Partenaires de Microsoft dans les conseils du logiciel de présentation Power point.
- Membre de la fondation Peter Drucker, spécialiste international en management et développement des programmes Dale Carnegie, Certifié ISO 9001.

*Communiquer efficacement pour renforcer votre leadership...  
...entraîner l'adhésion et générer l'action.*

## Fondamentaux de la réussite

- Capital confiance
- Pouvoir de l'enthousiasme
- Flexibilité et adaptabilité
- Communication interpersonnelle
- Fixation des objectifs
- Enjeu et mémorisation des noms
- Motivation et entraînement
- Expression des convictions et opinions

## PROFIL DU STAGE

Regardez autour de vous les hommes et les femmes d'affaires qui réussissent, les leaders internationaux, les athlètes professionnels et les hommes et femmes de spectacle. Nombre d'entre eux ont participé à ce stage très efficace de communication et de leadership.

Le stage Carnegie Communication et Leadership a enrichi la vie de plus de 5 millions de personnes dans le monde. Nous souhaitons vous aider à en faire de même en faisant face aux changements toujours plus fréquents de nos vies professionnelles et personnelles.

A travers un processus spécifique qui utilise la dynamique du groupe et les activités en groupe de travail réduit, ce stage vous permettra de maîtriser les compétences nécessaires à un environnement professionnel toujours plus compétitif et exigeant. Vous apprendrez à développer vos relations interpersonnelles, gérer le stress et faire face à des conditions de travail en constante évolution.

Vous serez mieux armé pour communiquer de façon plus persuasive, résoudre les conflits et définir vos priorités. Vous développerez une attitude positive et stimulante alliant confiance en vous et enthousiasme.

En résumé, ce stage vous aidera à vous dépasser au-delà de votre zone de confort tout en vous fixant et atteignant des objectifs ambitieux.

Le Centre d'Etude de Dale Carnegie Training a identifié des facteurs déterminants parmi les hommes et femmes qui réussissent. Ces facteurs ont été intégrés dans un système de coaching en 4 phases qui permet à chacun de développer de nouvelles attitudes et comportements.

Ce stage permet aux participants de pratiquer les clés de la performance de façon concrète. A la fin du stage, vous aurez des fondations solides pour une carrière professionnelle plus dynamique pour favoriser un bon développement.

### CAMEROUN

DIRECTION GÉNÉRALE (Siège)

BP.: 5528 Douala Cameroun  
Fixe : (237) 33 42 58 25  
Fax : (237) 33 42 47 82  
Mob : (237) 99 68 35 15  
E-mail : panessconseils@yahoo.fr / contact@paness.net

YAOUNDE (Agence)

Tél./Fax : (237) 22 23 19 39  
Mob : (237) 75 94 79 11  
(237) 79 51 85 87  
(237) 99 86 37 36

BAFOUSSAM (Agence)

Tél.: (237) 22 65 76 13  
Mob : (237) 96 71 35 36

### CÔTE D'IVOIRE

Riviera Attoban,  
non loin du 30<sup>ème</sup> Arrondissement  
Tél.: (225) 22 42 77 77  
Tél./Fax : (225) 22 42 11 22  
06 B.P.: 2338 Abidjan 06  
E-mail: contact-ivoire@paness.net

### GABON

Tél : 00241 01 20 42 18  
B.P.: 1485 Libreville  
E-mail : paness.gabon@yahoo.fr  
: contact-gabon@paness.net

# COMMUNICATION, LEADERSHIP ET COHESION D'EQUIPE

## DUREE

3 Jours

## DATE ET LIEU

Voir le planning DCT pour les dates

## COUT

De 01 à 05 personnes :  
900 000 F CFA HT / Participant

Plus de 07 personnes :  
800 000 F CFA HT / Participant

## POPULATION CIBLE

Cadres de niveaux  
intermédiaires et supérieurs

## OBJECTIF

- 1- Augmenter votre créativité et vos performances tout en élargissant et améliorant vos habitudes et votre confort de travail.
- 2- Faire plus facilement face aux problèmes même les plus complexes.
- 3- Générer de plus en plus de bonnes idées et initiatives.
- 4- Renforcer votre habileté dans le consensus, le relationnel et la résolution de conflits.
- 5- Identifier vos leviers de croissance personnelle et créer un plan pour les développer et les consolider.
- 6- Elargir vos capacités d'action et réduire la peur pour aller au-delà de votre zone de confort en toute facilité.
- 7- Mettre en pratique les 5 règles d'or de la réussite.
- 8- Communiquer clairement et de façon concise de manière à entraîner l'adhésion et générer l'action.
- 9- Appliquer les 9 principes fondamentaux des relations humaines.
- 10- Développer votre mémoire des noms et votre capacité à valoriser les autres.
- 11- Réduire les différences individuelles et jouer efficacement votre rôle d'acteur de la cohésion d'équipe.
- 12- Repousser les barrières de vos limites personnelles pour entreprendre mieux.
- 13- Modifier l'attitude des autres sans les offenser ni les irriter.

## CONTENU DE LA FORMATION

- COMMUNIQUER AVEC SOI MÊME
- ETABLIR LES BASES DE NOTRE SUCCES
- CREER SA PROPRE VISION DE SUCCES
- RETENIR LES NOMS
- DEVELOPPER PLUS DE COURAGE
- S'ENGAGER A AMELIORER SES RELATIONS AVEC AUTRUI
- ACCROITRE SA CONFIANCE EN SOI
- SE FIXER DES BUTS AMBITIEUX
- SAVOIR RECONNAITRE SES REUSSITES
- FAIRE PASSER SES OPINIONS
- DOMINER LE STRESS ET LES SOUCIS
- DEMONTRER SES QUALITES DE LEADER
- SAVOIR INSPIRER ET MOTIVER LES AUTRES
- S'ENGAGER A ETRE ENTHOUSIASTE
- DEVENIR PLUS CONVAINCANT
- PRESENTER SES IDEES DE FACON CLAIRE ET CONCISE
- DEPASSER SES LIMITES (PEUR)
- RENFORCER SES RAPPORTS AVEC AUTRUI
- S'ENGAGER A OBTENIR UNE COOPERATION ENTHOUSIASTE
- PRENDRE CONSCIENCE DU POUVOIR DE RECONNAISSANCE
- INTENSIFIER SON ENTHOUSIASME
- OBTENIR LA COOPERATION PLUTOT QUE L'OBEISSANCE
- AUGMENTER VOTRE CAPACITE D'ADAPTATION
- PRECISER VOTRE PERSPECTIVE D'AVENIR
- CELEBRER SES SUCCES
- RENFORCER LA COHESION D'EQUIPE

## REFERENCES DALE CARNEGIE TRAINING

### AFRIQUE DE L'OUEST : COTE D'IVOIRE – MALI - BURKINA :

BULL ; BIAO-CI ; ANADER ; I2T ; SMB ; OCAB ; IVOIRIS ; CNRA ; MCG ; MINAGRA, IRD ; DAFNE ; GRAS SAVOYE ; COLAS ; SIR ; INSTITUT DES SAVANES ; DIMR/PNGTER ; PACIL/RCN ; DIRECTION REGIONALE AGRICULTURE F.D.F.P. ; IREN ; MINISTERE DU BUDGET ; MB & A ; COPHARMED ; SIVOA ; SIR ; MINISTERE DE LA SANTE ; PFR/BNETD ; PAA ; CAA ; ABB ; COLINA ; MINISTERE DE L'AGRICULTURE ; SGS ; SAPH ; PETROCI-GAZ ; SIMO ; PHARMACIE TIASSALE ; PACIL ; LONACI ; ASSEMBLE NATIONALE ; PHARMACIE NANAN YAMOUSSO ; MTCN ; CIDT ; MINISTERE DE PROMOTION DE LA FEMME ; METALIVOIRE ; ITRAP-CI ; MARUBENI ; DOPAC ; PRICE WATER HOUSE ; JAG ; CNRA ; PPDEA/PROMEXA ; CORAXEL ; EECI ; PHARMACIE DE GUIGLO ; FRATERNITE-MARTIN ; PHARMACIE DE KOUMASSI ; HOTEL IVOIRE ; FIDI ; COGIM ; TECHNOA ; AFRAM ; AGEPE ; NESTLE ; FRAR ; ETC

### AFRIQUE CENTRALE : CAMEROUN – GABON – CONGO – TCHAD :

ALUCAM ; MTN ; ORANGE ; EDC ; SEEG ; NESTLE ; CHOCOCAM ; USA EMBASSY ; TAF INVESTMENT ; COMETAL ; WWF ; TRADEX ; SNI ; SHELL ; CORLAY ; PERENCO ; BETA CONSULTING ; PRINT ; SETRAG ; SOGARA ; CNSS ; BGFI ; ECOBANK ; CELTEL ; HILTON ; GROUPE CASTEL (SABC, SOCAVER, TANGUI) ; GROUPE SOMDIA (SOSUCAM, SGMCC) ; AFRILAND ; BANQUE POPULAIRE ; CREDIT LYONNAIS ; UBA ; CBC BANK ; COLINA INSURANCE ; BENEFICIAL ASSURANCE, FME GAZ ; HOTEL IBIS ; HOTEL HILTON ; CNIC ; SONARA ; SCDP ; ADC ; CCAA ; CCA ; CIMENCAM ; COTCO ; TOTAL ; CEP SEIGNERIE ; SOPECAM ; INSTRUMELEC ; CPA ASSURANCE ; PORT AUTONOME DE DOUALA ; ARITEC ; MTN ; AES SONEL ; HYDRAC ; EMPLOI SERVICE ; SCHLUMBERGER ; HALLIBURTON ; PLASTICAM ; MESSAPRESSE ; AUTORENT ; FINI HOTEL ; CRTV ; PECTEN ; CAMLAIT ; BAT ; OAPI ; MAERSK ; LANAVET ; CAMI TOYOTA ; SAPTRANS ; ELYSIAN AIRLINES ; CANAL 2 ; GROUPE THANTRY ; CADYST INVEST ; WEST ENGINEERING ; SAGA ; HYSACAM ; FEICOM ; ART ; CHANAS ASSURANCE ; UTSCH ; MITCHIMIE ; CHRONO-POST ; DHL ; ELEGANCE PRESSING ; MINISTERE DES FINANCES ; MINISTERE DE LA FONCTION PUBLIQUE ; DIRECTION DES DOUANES ; ETC.

### DANS LE MONDE : AMERIQUE – EUROPE – ASIE – OCEANIE :

MICROSOFT ; PECHINEY ; DIAGEO ; AIRBUS ; BOEING ; TOTAL ; SHELL ; AGIP ; TEXACO ; TOYOTA ; GENERAL MOTORS ; CHRYSLER MOTORS ; CNN ; CFI ; IBM ; HP ; CANON ; NOKIA ; ALSTOM POWER ; CHEVRON ENERGY SOLUTIONS ; EXXONMOBIL ; ABN AMRO BANK ; AXA ASSURANCE ; AMERICAN EXPRESS ; BANK CENTRAL ASIA ; BANK OF NEW YORK ; BMW FINANCIAL SERVICE ; CITI GROUP ; DELOITTE & TOUCHE ; KPMG ; JP MORGAN CHASE ; COCA COLA ENTREPRISE ; NESTLE ; PURINA AB ; UNILEVER ; AVENSIS CO ; BAYER INC ; GLAXOMITHKLINE ; WARREN HOSPITAL HOTEL ; HILTON HOTEL ; APPLE ; IBM ; MOTOROLA ; ORACLE ; BBC ; MANPOWER ; ETC.